

## **Pirkanmaan Porakaivo Oy Tietosuojaseloste**

**PÄIVITETTY 7.2.2023**

### **PIRKANMAAN PORAKAIVO OY:N ASIAKAS- JA MARKKINOINTIREKISTERI**

#### **REKISTERINPITÄJÄ JA YHTEYSHENKILÖ**

Pirkanmaan Porakaivo Oy  
GreenHeat (aputoiminimi)  
y-tunnus 0845173-8  
Turkkirata 16  
33960 Pirkkala  
www.greenheat.fi

#### **YHTEYSHENKILÖ**

Tuija Saarela  
tuija.saarela@greenheat.fi

#### **REKISTERIN TARKOITUS**

Henkilötietojen käsittelyn perusteena on asiakassuhde tai rekisteröidyn antama suostumus. Pirkanmaan Porakaivo Oy:n asiakas- ja markkinointirekisteriin tallennetaan Pirkanmaan Porakaivo Oy:n olemassa olevien ja mahdollisten tulevien henkilöasiakkaiden ja asiakasyritysten yhteyshenkilöiden tiedot.

Pirkanmaan Porakaivo Oy:n asiakas- ja markkinointirekisterissä olevia henkilötietoja voidaan käsitellä seuraaviin tarkoituksiin: Pirkanmaan Porakaivo Oy:n asiakaspalvelun, markkinoinnin, viestinnän ja myynnin hoitaminen ja kehittäminen. Asiakassuhteen hoitaminen, markkinatutkimusten ja mielipidekyselyiden toteuttaminen sekä muut asiakkuuden ja Pirkanmaan Porakaivo Oy:n liiketoiminnan kehittämiseen liittyvät tarkoitukset.

#### **REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ**

Rekisteröidystä voidaan tallentaa muun muassa seuraavia tietoja: Yhteyshenkilön nimi, asema, kieli, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite ja muut tarpeelliset yhteystiedot. Palveluiden tarjoamiseen, ostamiseen, käyttämiseen ja kehittämiseen sekä markkinointiin ja myyntiin liittyviä tietoja. Muita asiakassuhteen hoitamisen ja kehittämisen kannalta olennaisia tietoja. Rekisteröidyn omistaman tai hallinnoiman kiinteistön sijainti- ja teknisiä tietoja valokuvineen. Teknisiä tietoja ovat mm. lvi tekniikan sijoittelu tontilla.

## **TIETOJEN SÄILYTTÄMINEN**

Pirkanmaan Porakaivo Oy säilyttää rekisteröidyn henkilötietoja asiakas- ja markkinointirekisterissä toistaiseksi, ellei rekisteröity ole pyytänyt tietojensa poistamista. Rekisteri sisältää osittain manuaalista aineistoa vuoden 2015 edeltävältä ajalta. Manuaalinen aineisto säilytetään asianmukaisesti lukitussa arkistihuoneessa. Sähköiseen aineistoon on pääsy käyttäjätunnuksella ja salasananalla vain aineiston tarkasteluun oikeutetuilla henkilöillä. Käyttöoikeuksia on eri tasoisia työtehtävien mukaisesti.

## **TIETOJEN LUOVUTUS**

Tietoja ei luovuteta Pirkanmaan Porakaivo Oy:n lukuun toimivien tahojen ulkopuolelle.

## **TARKASTUSOIKEUS**

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa mitä häntä koskevia tietoja Pirkanmaan Porakaivo Oy:n asiakas- ja markkinointirekisteriin on tallennettu. Tarkastuspyyntö on tehtävä kirjallisesti rekisterin yhteyshenkilölle. Tarkastusoikeuden käyttäminen on lähtökohtaisesti maksutonta. Tarkastusoikeus voidaan evätä laissa säädetyin perustein.

## **TIETOJEN OIKAISEMINEN TAI POISTAMINEN**

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia tiedon oikaisemista tai poistamista. Pyyntö on tehtävä kirjallisesti rekisterin yhteyshenkilölle. Oikeus tietojen oikaisemiseen tai poistamiseen voidaan evätä laissa säädetyin perustein.

## **EVÄSTEET**

Pirkanmaan Porakaivo Oy:n ([www.greenheat.fi](http://www.greenheat.fi)) verkkosivustoilla käytetään Google Analytics -seurantaohjelmaa. Tähän tarkoitukseen Google Analytics käyttää evästeitä, jolloin verkkosivuston käytöstä evästeillä luotu tieto siirtyy ja tallentuu Googleen. Google Analyticsin käyttöehtojen mukaan Google ei yhdistä rekisteröityjen IP-osoitteita mihinkään muuhun Googlessa säilytettävään tietoon. Google Analyticsin evästeiden käytön voi estää lataamalla ja ottamalla käyttöön Google Analytics Opt-out Browser Add-on -vaihtoehdon.

## **KÄYTTÄJÄNSEURANTA**

Käytämme Leadoon käyttäjänsuranta seurataksemme miten käyttäjämme liikkuvat nettisivuillemme ja yhdistämme tämän datan käyttäjän tietoihin joita kerätään esim. Chat interaktioiden kautta. Leadoo käyttää etag seuranta joka teknisesti eroaa keksipohjaisesta seurannasta, mutta johon pätee samat lainalaisuudet kuin evästeisiin. Tarkista Leadoo Marketing Technologies Oyn tietosuojakäytäntö (<https://leadoo.com/privacy-policy/>) tietääksesi enemmän siitä mitä järjestelmässä seurataan. GDPR mielessä me toimimme kontrollerina ja Leadoo datan prosessorina. Mikäli et halua että sinua seurataan voit tyhjentää selaimesi välimuistin. Lisätietoja siitä miten Leadoo toimii tarkista <https://leadoo.com/privacy-policy-processor/>